



## นิพนธ์ต้นฉบับ

# ทัศนคติของประชาชนและผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการบริการด้านการแพทย์ของชุดแพทย์เคลื่อนที่ กรมแพทย์ทหารบก

ศิริรัตน์ คงสุวรรณ, บุญเลิศ จันทราภาส และ ประสงค์ ล่อมทอง

กองวิทยาการ กรมแพทย์ทหารบก

**ความเป็นมา:** กรมแพทย์ทหารบกจัดทำโครงการแพทย์ทหารบกใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยจัดชุดแพทย์เคลื่อนที่ให้บริการทางการแพทย์แก่ประชาชน และจัดทำการประเมินผลของการปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ ที่ไปปฏิบัติงานดังกล่าว **วัตถุประสงค์:** เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนและผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีต่อการบริการด้านการแพทย์ของชุดแพทย์เคลื่อนที่ **รูปแบบการวิจัย:** การวิจัยเชิงพรรณนา **วัสดุและวิธีการ:** ประชาชนที่มารับบริการจากชุดแพทย์เคลื่อนที่ จำนวน 381 คน และผู้ปฏิบัติงานที่มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ จำนวน 504 คน ศึกษาระหว่าง 27 มี.ค. 49 - 21 เม.ย. 49 โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านการแพทย์ของชุดแพทย์เคลื่อนที่ และแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อการบริการด้านการแพทย์ของชุดแพทย์เคลื่อนที่ ได้รับการตรวจสอบความตรงของเนื้อหาจาก ทน.นชต.บก.พ.บ. จำนวน 5 ท่าน ทดสอบความเที่ยงด้วยวิธีของครอนบาค มีค่าความเที่ยง 0.83 และ 0.70 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน **ผลการวิจัย:** ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านการแพทย์ของชุดแพทย์เคลื่อนที่ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้เห็นด้วยต่อการปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก **สรุป:** ผลการศึกษาที่ได้จะนำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่

**Key Words:** • Attitude • Army Officers • Medical Service

เวชสารแพทย์ทหารบก 2549:59:57-62.

จากยุทธศาสตร์พระราชทาน เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา พระราชเสาวนีย์ของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ที่ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และนโยบายผู้บัญชาการทหารบก ให้การแก้ไขปัญหา

3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นภารกิจเร่งด่วนของกองทัพบก เพื่อบรรลุเป้าหมายในการสร้างความสงบสุข ความผาสุกที่แท้จริง และยั่งยืนของประชาชน กรมแพทย์ทหารบกจึงได้จัดทำโครงการแพทย์ทหารบกใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ขึ้น โดยจัดชุดแพทย์เคลื่อนที่ให้บริการทางการแพทย์แก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ยากจนหรืออยู่ห่างไกลจากสถานบริการด้านการแพทย์ของทางราชการ ได้รับการด้าน

ได้รับต้นฉบับเมื่อ 20 เมษายน 2549 ได้ให้ตีพิมพ์เมื่อ 25 เมษายน 2549  
ต้องการสำเนาต้นฉบับติดต่อ พ.ต.หญิง ศิริรัตน์ คงสุวรรณ กองวิทยาการ  
กรมแพทย์ทหารบก เลขที่ 8 อาคารกรมแพทย์ทหารบก ถนนพญาไท เขตราชเทวี  
กทม. 10400

การแพทย์ที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานอย่างครบวงจร

ผลจากการบริการทางการแพทย์ของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ จะทำให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐบาล และให้การสนับสนุนรัฐบาลในการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ การปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ เป็นการสนับสนุนยุทธศาสตร์แย่งชิงประชาชนของกองทัพบก ทำให้กำลังพลกองทัพบก และเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลในพื้นที่มีความมั่นใจ และมีขวัญกำลังใจดีในการปฏิบัติงาน

เพื่อประเมินผลของการปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ จึงศึกษาความคิดเห็นของประชาชนและผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีต่อการบริการด้านการแพทย์ ของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ และผลจากการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนยุทธศาสตร์ในการปฏิบัติงาน เพื่อสนับสนุนเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลในการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ เพื่อความสงบสุขและความผาสุกของประชาชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีต่อการบริการด้านการแพทย์ ของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีต่อการบริการด้านการแพทย์ ของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ

### วัสดุและวิธีการ

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนและผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีต่อการบริการด้านการแพทย์ ของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ โดยทำการศึกษาระหว่าง 27 มี.ค. 49 - 21 เม.ย. 49

#### กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย มี 2 กลุ่ม

**กลุ่มที่ 1** ประชาชนในพื้นที่จังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส ที่มารับบริการจากชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ จำนวน 381 คน

**กลุ่มที่ 2** ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส

ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในกองอำนวยการเสริมสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ 21 หน่วย เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่ใช้เป็นสถานที่ให้บริการของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์กรท้องถิ่นและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานสาธารณสุข จำนวน 504 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 2 ชุด

**ชุดที่ 1** แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านการแพทย์ของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ ประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคล ความคิดเห็นที่มีต่อชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ และความพึงพอใจต่อการบริการด้านการแพทย์ของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ จำนวน 22 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบกรอกข้อความในช่องว่าง ให้เลือกตอบ และมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

**ชุดที่ 2** แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการบริการด้านการแพทย์ของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ ประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อคำถามเกี่ยวกับการสนับสนุนภารกิจยุทธศาสตร์การแย่งชิงประชาชนของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ จำนวน 14 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบกรอกข้อความในช่องว่าง และมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาความตรงของเนื้อหา จาก หน.นชต.บก.พ. จำนวน 5 ท่าน หาความเที่ยงโดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับประชาชนและผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ กลุ่มละ 30 คน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ออกมาหาความเที่ยงโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.83 และ 0.70 ตามลำดับ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

เจ้าหน้าที่ กวก.พ. เดินทางไปพร้อมๆกับชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ ในวันที่มีการปฏิบัติงาน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มารับบริการชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่ใช้เป็นสถานที่ให้บริการของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์กรท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานสาธารณสุขที่มาร่วมปฏิบัติงานกับชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน

ในกองอำนวยการเสริมสร้างสันติสุข จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดย แจกแบบสอบถามและเก็บคืนด้วยตนเอง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลด้วยค่าสถิติ ความถี่ และ ร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนและผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อชุดแพทย์เคลื่อนที่ ด้วยค่าสถิติ ความถี่ และร้อยละ
3. วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนและความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อการบริการด้านการแพทย์ของชุดแพทย์เคลื่อนที่ ด้วยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และประเมินระดับจากค่าเฉลี่ย จำแนกตามรายด้านและโดยรวม ใช้เกณฑ์การแปลผลค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจและความคิดเห็น (ตารางที่ 1)

### ผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านการแพทย์ของชุดแพทย์เคลื่อนที่
  - 1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนที่มารับบริการของชุดแพทย์เคลื่อนที่ พบว่า ประชาชนที่มารับบริการของชุดแพทย์เคลื่อนที่ เป็นประชาชนจากจังหวัดนราธิวาส จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.2 เป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52 มีอายุ ระหว่าง 51-60 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.7 นับถือศาสนาอิสลามมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 74.8 ประกอบอาชีพเกษตรกรรม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.5 จบ

การศึกษาระดับประถมศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.5 ส่วนมากไม่มีโรคประจำตัว คิดเป็นร้อยละ 78.5 โรคประจำตัวที่พบมากที่สุด คือ ความดันโลหิตสูง คิดเป็นร้อยละ 11.3 มาด้วยอาการทางอายุรกรรมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.5 และมารับบริการตรวจรักษาโรคทั่วไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.9

1.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อชุดแพทย์เคลื่อนที่ พบว่าในระยะเวลา 1-2 ปี ที่ผ่านมา มีชุดแพทย์เคลื่อนที่ พอสว. มาให้บริการ ประชาชนส่วนมากไปรับบริการ คิดเป็นร้อยละ 24.9 เมื่อเปรียบเทียบการบริการของชุดแพทย์เคลื่อนที่ชุดอื่นๆ กับ ชุดแพทย์เคลื่อนที่กรมแพทย์ทหารบก พบว่า การบริการของชุดแพทย์เคลื่อนที่กรมแพทย์ทหารบก ดีกว่า คิดเป็นร้อยละ 16.0 ประชาชนส่วนมากประทับใจการปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่กรมแพทย์ทหารบก จากการประชาสัมพันธ์พันธกิจของหน่วยทหารในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ 51.6 ประชาชนในพื้นที่ส่วนมากทราบว่า กรมแพทย์ทหารบก เป็นผู้จัดชุดแพทย์เคลื่อนที่ มาให้บริการแก่ประชาชน คิดเป็นร้อยละ 86.4 ประชาชนส่วนมากคิดว่าเจ้าหน้าที่ของชุดแพทย์เคลื่อนที่ มีความห่วงใยสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ 99.0 ประชาชนส่วนมากพอใจการให้บริการของชุดแพทย์เคลื่อนที่ คิดเป็นร้อยละ 99.0 และสิ่งที่ทำให้ประชาชนพอใจในการทำงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ คือ เจ้าหน้าที่บริการดี คิดเป็นร้อยละ 26.7 ถ้ามีหน่วยงานอื่นๆ ที่ไม่ใช่ชุดแพทย์เคลื่อนที่ เข้ามาติดต่อประชาชนส่วนมากคิดว่าจะให้ความร่วมมือ คิดเป็นร้อยละ 89.5 ประชาชนส่วนมากต้องการให้มีชุดแพทย์เคลื่อนที่มาให้บริการบ่อยๆ หรือเป็นประจำ คิดเป็นร้อยละ 99.5 โดยต้องการให้ชุดแพทย์เคลื่อนที่กรมแพทย์ทหารบกมาให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 88.4

ตารางที่ 1 เกณฑ์การแปลผลค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจและความคิดเห็น

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
4.20 - 5.00	ความพึงพอใจและความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
3.40 - 4.19	ความพึงพอใจและความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
2.60 - 3.39	ความพึงพอใจและความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
1.80 - 2.59	ความพึงพอใจและความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.79	ความพึงพอใจและความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

1.3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านการแพทย์ของชุดแพทย์เคลื่อนที่ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านการแพทย์ของชุดแพทย์เคลื่อนที่ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.61$ ) โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านผลการให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.72, 4.63, 4.59$  และ  $4.53$  ตามลำดับ) (ตารางที่ 2)

2. ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานของ กอ.สสท.จชต.มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.0 เป็นหน่วยงานที่อยู่ในจังหวัดนราธิวาส มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.6 ปฏิบัติงานในตำแหน่งพลทหารมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.0 และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ อยู่ระหว่าง 1-5 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.9

2.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานเห็นด้วยว่าควรมีชุดแพทย์เคลื่อนที่ ออกให้บริการประชาชนในพื้นที่ต่อไป มากที่สุด ( $\bar{X}=4.52$ ) รองลงมา คือ ผู้ปฏิบัติงานเห็นด้วยว่าการปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของทหารต่อประชาชนมากที่สุด ( $\bar{X}=4.28$ ) และผู้ปฏิบัติงานเห็นด้วยว่าการปฏิบัติงานของชุด

แพทย์เคลื่อนที่ ทำให้หน่วยทหารเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ได้ง่ายขึ้น ได้รับการยอมรับจากประชาชนในพื้นที่ ทำให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีและสร้างความรู้สึกเป็นมิตรต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐบาล ทำให้การประสานงานระหว่างส่วนราชการ พลเรือน และหน่วยทหารง่ายขึ้น ทำให้ประชาชนให้การสนับสนุนรัฐบาลในการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.14, 4.13, 4.03, 3.95$  และ  $3.86$  ตามลำดับ) และผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ ไม่เป็นการเพิ่มภาระหรือทำให้การปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ยาก หรือลำบากขึ้นแต่อย่างใด ( $\bar{X}=1.87$ ) (ตารางที่ 3)

2.3 ปัจจัยที่ผู้ปฏิบัติงานคิดว่าทำให้การปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ ประสบความสำเร็จ เรียงลำดับจากมากที่สุดถึงน้อยที่สุด คือเป็นนโยบายของหน่วยเหนือ ตรงความต้องการของประชาชน การแจกยาฟรี และความตั้งใจปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ การเลือกพื้นที่เป้าหมายที่ถูกต้องและถูกเวลา และการเตรียมการและการประสานงานที่ดี

2.4 ภารกิจที่ผู้ปฏิบัติงานต้องการให้ชุดแพทย์เคลื่อนที่ปฏิบัติเพิ่มเติม คือ บริการรักษา ผู้ป่วยในพื้นที่ให้มากที่สุด ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทุกจังหวัดใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยเฉพาะพื้นที่ทุรกันดาร สีแดง พื้นที่ที่อยู่ห่างไกลจากชุมชน และพื้นที่ที่อยู่ห่างไกลจากหน่วยงานของรัฐบาล โดยออกให้บริการให้มากขึ้น เพิ่มระยะเวลาให้มากขึ้น และให้บริการอย่างต่อเนื่อง (45 คน)

**ตารางที่ 2** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ต่อการบริการด้านการแพทย์ของชุดแพทย์เคลื่อนที่ จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านผลการให้บริการ	4.72	0.46	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.63	0.59	มากที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.59	0.52	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.53	0.56	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.61</b>	<b>0.53</b>	<b>มากที่สุด</b>

**ตารางที่ 3** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม

ความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ควรมีชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ ออกให้บริการประชาชนในพื้นที่ต่อไป	4.52	0.60	มากที่สุด
การปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี ของทหารต่อประชาชน	4.28	0.62	มากที่สุด
การปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ ทำให้หน่วยทหารเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ได้ง่ายขึ้น	4.14	0.68	มาก
การปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ ได้รับการยอมรับจากประชาชนในพื้นที่	4.13	0.69	มาก
การปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ ทำให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีและสร้างความรู้สึกเป็นมิตรต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐบาล	4.03	0.75	มาก
การปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ ทำให้การประสานงานระหว่างส่วนราชการ พลเรือนและหน่วยทหารง่ายขึ้น	3.95	0.67	มาก
การปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ ทำให้ประชาชนให้การสนับสนุนรัฐบาลในการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่	3.86	0.78	มาก
การปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ เพิ่มภาระให้กับท่าน ทำให้การปฏิบัติงานยากและลำบากขึ้น	1.87	0.78	น้อย
<b>รวม</b>	<b>3.85</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>

### สรุป

จากผลการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของชุดแพทย์เคลื่อนที่ฯ เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์แย่งชิงประชาชนของกองทัพบก และนำไปใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการวิจัยเชิงคุณภาพต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

1. ประคอง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
2. หลักสูตรการปฏิบัติการจิตวิทยาฝ่ายอำนาจการ รุ่นที่ 88 คณะที่ 4. เรื่อง การสร้างความสงบสุขในพื้นที่ชายแดนไทย กับประเทศมาเลเซียในมิติทางวัฒนธรรม. เอกสารศึกษาเฉพาะกรณี, สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการทหารสูงสุด, 2540.
3. หลักสูตรการปฏิบัติการจิตวิทยาฝ่ายอำนาจการ รุ่นที่ 93 คณะที่ 1.

เรื่อง แนวทาง ปจว./ปชส. เพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติด. เอกสารศึกษาเฉพาะกรณี, สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการทหารสูงสุด, 2544.

4. หลักสูตรการปฏิบัติการจิตวิทยาฝ่ายอำนาจการ รุ่นที่ 95 คณะที่ 2. เรื่อง การแก้ไขปัญหาค่าความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้. เอกสารศึกษาเฉพาะกรณี, สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการทหารสูงสุด, 2546.
5. หลักสูตรการปฏิบัติการจิตวิทยาฝ่ายอำนาจการ รุ่นที่ 98 คณะที่ 2. เรื่อง การปฏิบัติการจิตวิทยาเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขในจังหวัดชายแดนภาคใต้. เอกสารศึกษาเฉพาะกรณี, สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการทหารสูงสุด, 2549.
6. อมร รอดคล้าย สุวัฒน์ วิริยพงษ์สุกิจ สุภัทร ฮาสุวรรณกิจ และคณะ. การจัดระบบบริการสุขภาพในภาวะวิกฤต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. รายงานการวิจัย สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2548.

## Attitude of 3 Southern Province's Local People and Officers to the Army Medical Department's Mobile Medical Team

Sirirat Kongsuwan, Bonloet Chuntarapas and Prasong Lomtong

Department of Aeademy, Army Medical Department

---

**Abstract:** *The army medical department had established the army medical service in 3 southern provinces project by setting up mobile medical team for servicing the medical needs of local people. The study of local people and officer's attitude was done for evaluating the outcome of the project. The descriptive study was performed with the 381 local people who were treated by the army mobile medical team and 504 officers who worked in there. The research instruments were 2 form questionnaires and administered by interview. The questionnaire reliability was done by 5 army medical department division directors with Cronbach's alpha of reliability coefficients. The reliabilities are 0.83 and 0.70 respectively. Data analysis was performed using percentage, mean and standard deviation.*

*The results showed that the local people's appreciation to the army medical mobile team was into excellent level and the agreement of local officers with the action of the army mobile medical team was into good level.*

*The results of this study can be used for improving the army mobile medical service action and planning the further work.*

**Key Words:** • Attitude • Army Officers • Medical Service

**RTA Med J 2549;59:57-62.**